

## CARTÃO PORTO. TÁXI SAÚDE +65

1. O que é o serviço Cartão Porto. Táxi Saúde +65?  
É um serviço do Município, associado ao Cartão Porto., disponível para os titulares com idade a partir dos 65 anos, que permite o transporte em táxi a um preço fixo reduzido em deslocações de e para estabelecimentos de saúde, até um limite de 12 viagens por ano.
2. Em que consiste este serviço?  
Consiste na possibilidade de um titular de Cartão Porto. com 65 ou mais anos usufruir de transporte em táxi, a um preço reduzido, na deslocação de uma morada no Porto para um centro de saúde ou um hospital público ou privado situado no Município, ou no percurso de regresso a partir de um desses estabelecimentos de saúde.
3. Quanto se paga por cada viagem?  
O munícipe paga apenas 2 euros por viagem. Caso o munícipe realize as viagens de ida e de volta, o custo total é de 4 euros. O Município comparticipa o restante valor.
4. Quem tem direito a este serviço?  
Todos os titulares do Cartão Porto., a partir do dia em que completam 65 anos. A adesão ao Cartão Porto. é gratuita.
5. Quando fica disponível este serviço?  
Este serviço fica disponível a 1 de março de 2022.
6. Quantas viagens é possível fazer?  
Em cada ano civil, cada titular de Cartão Porto. pode usufruir de até 12 deslocações em táxi. Sempre que o titular realize viagens de ida e de volta conta como 2 deslocações em táxi.
7. Como se solicita o serviço de transporte Táxi Saúde +65?  
O serviço é solicitado através do número dedicado: **939 955 263** (custo dependente do valor contratualizado com o operador de telecomunicações do munícipe).
8. O serviço funciona em que horário?  
Funciona 24 horas por dia, todos os dias do ano.
9. O serviço pode ser pedido para qualquer morada?  
Não, o serviço só pode ser pedido de ou para moradas na cidade do Porto.
10. É necessário apresentar algum comprovativo para usufruir do serviço?  
No início da viagem de táxi, é necessário exibir o Cartão Porto. do titular.
11. Ainda não tenho Cartão Porto., onde posso aderir online?  
A adesão pode ser feita em [www.cartao.porto.pt](http://www.cartao.porto.pt) » *Aderir*.  
Se precisar de algum esclarecimento ou apoio, ligue para a Linha Porto. 220 100 220 (chamada para a rede fixa nacional, de 2.ª a 6.ª feira, das 9h00 às 19h00).
12. Ainda não tenho Cartão Porto., onde posso aderir presencialmente?  
A adesão pode ser feita num dos serviços emissores habituais: Gabinete do Município (recomenda-se que faça o agendamento através da Linha Porto. 220 100 220, de 2.ª a 6.ª feira, das 9h00 às 19h00), Biblioteca Pública Municipal do Porto, Biblioteca Municipal Almeida Garrett, Piscina Municipal da Constituição, Piscina Municipal de Cartes ou Teatro Municipal do Porto - Rivoli.

## QUERO ADERIR AO CARTÃO PORTO. E USUFRUIR DO SERVIÇO TÁXI SAÚDE +65

### Passo a Passo

#### 1 Documentos

Reúna os seguintes documentos:

- Comprovativo de morada fiscal na Cidade (aceda a <https://www.portaldasfinancas.gov.pt/pt/emissaoCertidaoForm.action> para obter a sua Certidão de “Domicílio Fiscal” **OU** utilize a aplicação "Autenticação GOV" e um dispositivo de leitor de cartões para obter o Comprovativo eletrónico de morada a partir do seu Cartão de Cidadão);
- Fotografia de rosto, tipo passe, com qualidade e sem acessórios que prejudiquem a identificação.

#### 2 Adira gratuitamente

Pode aderir:

- online, através do *website do Cartão Porto.*, em [www.cartao.porto.pt](http://www.cartao.porto.pt) » *Aderir*;
- ou presencialmente, num dos seguintes locais emissores: Gabinete do Município (recomenda-se que faça o agendamento através da Linha Porto. 220 100 220, de 2.ª a 6.ª feira, das 9h00 às 19h00), Biblioteca Pública Municipal do Porto, Biblioteca Municipal Almeida Garrett, Piscina Municipal da Constituição, Piscina Municipal de Cartes e Teatro Municipal do Porto - Rivoli.

Se precisar de algum esclarecimento ou apoio, ligue para a Linha Porto. 220 100 220 (chamada para a rede fixa nacional, de 2.ª a 6.ª feira, das 9h00 às 19h00).

#### 3 Receba o Cartão Porto.

Receba o seu Cartão Porto. por correio postal, na morada do domicílio fiscal, ou levante-o num dos locais emissores.

#### 4 Solicite o serviço Táxi Saúde +65

Peça o serviço de transporte em táxi, através do contacto móvel **939 955 263**.

#### 5 Indique os seus dados e os dados da viagem no contacto telefónico

Indique o número do seu Cartão Porto. e o estabelecimento de saúde (situado na cidade do Porto) onde vai ou a partir do qual quer regressar: um hospital ou unidade de saúde do Serviço Nacional de Saúde (SNS) ou um hospital privado.

#### 6 Validação do serviço

No contacto telefónico, mediante verificação dos dados e confirmação de que não atingiu o limite de viagens que o Município disponibiliza, o envio do táxi é confirmado.

#### 7 Utilize o serviço Táxi Saúde +65

Aguarde pelo táxi e apresente o seu Cartão Porto. no início da viagem. No fim do transporte, chegando ao destino, pague o valor de 2 euros.